

CONTINUUM-Dialog vom 20.03.2025

**Zusammenfassung des CONTINUUM Dialogs im Restaurant
Hirschen, Teufen zum Thema**

Konfliktmanagement

**Moderation und Zusammenfassung:
Dr. Stefan Schneider, Partner Continuum AG**

Einleitung CONTINUUM Dialog 03/2025

Konfliktmanagement in Familienunternehmen

Herausforderungen gemeinsam meistern – Zukunft sichern

Moderation: Dr. Stefan Schneider, Partner Continuum AG

Datum: 20. März 2025

Ort: Restaurant Hirschen, Teufen

Ziele des heutigen Dialogs:

- Verstehen der Komplexität von Konflikten in Familienunternehmen
- Austausch über typische Konfliktquellen und deren Auswirkungen
- Kennenlernen praxisnaher Erfolgsfaktoren und Lösungsansätze
- Vernetzung und Erfahrungsaustausch unter Gleichgesinnten

Konfliktmanagement in Familienunternehmen – Herausforderungen und Erfolgsfaktoren

1. Komplexität von Konflikten

Familienunternehmen zeichnen sich durch eng verknüpfte geschäftliche und familiäre Dynamiken aus, was zu einer erhöhten Komplexität von Konflikten führt.

2. Typische Konfliktquellen

- Generationenkonflikte
- Rollenkonflikte
- Werte- und Erwartungsunterschiede
- Führungs- und Machtfragen
- Kommunikation und Missverständnisse

3. Auswirkungen von Konflikten

Konflikte in Familienunternehmen wirken sich stets sowohl auf das Unternehmen als auch auf die Familie aus.

4. Wichtige Erfolgsfaktoren für konstruktives Konfliktmanagement

- **Offene Kommunikation**
 - Frühzeitig Konflikte ansprechen.
 - Entscheidend sind die konkrete Umsetzung (was und wie) sowie die Schaffung geeigneter Gesprächsräume (z.B.

Familienrat).

- **Klare Strukturen und Rollenverteilung**
 - Klärung der Rollen und Verantwortlichkeiten.
 - Einsatz der richtigen Personen entsprechend ihrer Rolle und Kompetenz.
- **Frühzeitige Intervention und Mediation**
 - Konflikte frühzeitig erkennen und intervenieren.
 - Mediation als mögliches Instrument, jedoch nicht in jeder Situation zielführend.
 - Gegebenenfalls ist auch Selbstabgrenzung notwendig.
- **Vertrauensaufbau und Transparenz**
 - Aufbau gegenseitigen Vertrauens als Grundvoraussetzung.
 - Transparenz insbesondere im Rahmen von Übergabeprozessen entscheidend.

Lösungsansätze und Erkenntnisse

Unternehmenskultur:

Feste Denkmuster in Familienunternehmen oder fehlende Kultur in Startups können Konflikte verursachen und verstärken

Klare Prozessabläufe und Kompetenzregelungen als Erfolgsfaktor

Offenheit für Neues bei gleichzeitiger strukturierter Prüfung reduziert Konflikte: In dem sich die ältere Generation auf neues einlässt, aber mit der jüngeren Generation eine Prüfung des Vorschlags (nach z.B. 3 Monaten) vereinbart, können unnötige Konfliktherde vermieden werden

Verbesserung der Kommunikation: Etablieren und pflegen Sie **Gesprächsräume wie einen Familienrat oder eine Geschäftsleitungssitzung**, um die Hürde für den konstruktiven Austausch zu senken

Konflikte als Chance: Konflikte professionell bewältigen – Kooperation fördern, Neues ermöglichen.

Akzeptanz von Fehlern ist eine Grundvoraussetzung zur Vermeidung von Eskalationen

Sachorientierter Umgang mit Fehlern, z.B. über Unregelmässigkeitsmeldungen (Managementsystem): Erkennen, lösen, umsetzen, reflektieren – ohne Schuldzuweisungen

Perspektivwechsel: Die Fähigkeit, sich auf das Gegenüber einzulassen, ist ein Schlüssel zur Konfliktlösung

Fazit und Handlungsempfehlung



Konflikte in Familienunternehmen sind unvermeidbar – entscheidend ist jedoch der Umgang mit ihnen. Ein **konstruktives Konfliktmanagement** schafft Klarheit, stärkt das Vertrauen und sichert langfristig die Stabilität und den Erfolg Ihres Familienunternehmens. **Konflikte bieten auch Chancen:** Sie fördern Veränderung, Entwicklung und Innovation, wenn sie professionell und frühzeitig erkannt und bearbeitet werden.

Überprüfen Sie noch heute Ihre bestehende **Konfliktmanagement-Kultur** anhand der dargestellten Erfolgsfaktoren und Lösungsansätze. Etablieren oder stärken Sie klare Gesprächsstrukturen, wie beispielsweise einen **regelmässigen Familienrat**, und sorgen Sie für eindeutige **Rollen- und Kompetenzregelungen**.



Die **CONTINUUM AG** unterstützt **KMUs** und **Familienunternehmen** bei der präventiven **Konfliktvermeidung** (z.B. Familienverfassung, Eignerstrategie, Nachfolgeplanung) sowie bei der professionellen **Konfliktlösung** – damit Sie Ihre Zukunft **aktiv, konfliktfähig und nachhaltig sichern**.

Kontakt



Rolf Brunner
Partner CONTINUUM AG

rolf.brunner@continuum.ch

+41 71 220 99 44

+41 79 601 74 74



Dr. Stefan Schneider
Partner CONTINUUM AG

stefan.schneider@continuum.ch

+41 71 220 99 46

+41 79 512 67 03

